



NP光Biz

NP光Biz契約約款



株式会社 サポートライン

「NP光Biz」利用規約

第1章 総則

第1条(約款の適用)

株式会社サポートライン(以下、「当社」といいます。)は、この NP光Biz 契約約款(以下、「約款」といいます。)を定め、これにより NP光Biz(以下、「本サービス」といいます。)を契約者に提供します。
本サービスの利用については、約款およびその他の個別規定ならびに追加規定(以下、「個別規定等」といいます。)が適用されます。なお、約款と個別規定等との間に齟齬が生じた場合、個別規定等が約款に優先して適用されるものとします。

第2条(約款の変更)

1. 当社は、この約款を変更する場合があります。この場合、料金その他の提供条件は、改定後の約款を適用するものとします。
2. 約款の変更、本サービスに関する事項その他の重要事項等の契約者に対する通知は、当社の判断により以下のいずれかの方法で行うものとします。
 - (1) 本サービスの画面上または当社ホームページ上に掲載することにより行います。この場合、掲載されたときをもって、全ての契約者に対し通知が完了したものとみなします。
 - (2) 本サービス利用契約申し込みの際、またはその後に当社に届け出た契約者の電子メールアドレス宛への電子メールの送信により行います。この場合、当社が契約者へ電子メールを送信したときをもって、契約者に対する通知が完了したものとみなします。
 - (3) 本サービス利用契約申し込みの際、またはその後に当社に届け出た契約者の住所宛への郵送により行います。この場合、郵便物を契約者の住所に発送したときをもって、契約者に対する通知が完了したものとみなします。
 - (4) その他、当社が適切と判断する方法で行います。この場合、当該通知の中で当社が指定したときをもって、当該通知が完了したものとみなします。

第3条(用語の定義)

約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) 電気通信設備
電気通信を行うための機械、器具、線路その他電氣的設備をいいます。
- (2) 電気通信サービス
電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供することをいいます。
- (3) IP 通信網
主としてデータ通信の用に供することを目的として、インターネットプロトコルにより符号の伝送交換を行うための電気通信回線設備(送信の場所と受信の場所との間を接続する伝送路設備およびこれと一体として設置される交換設備ならびにこれらの附属設備をいいます。以下同じとします。)をいいます。
- (4) NP光 Biz(本サービス)
IP 通信網を使用して当社が行う電気通信サービスをいいます。
- (5) NP光 ひかり電話ネクストBiz
IP通信網を使用して当社が行う電話利用専用の電気通信サービスをいいます。
- (6) オプションサービス
本サービスのオプションサービスとして当社が提供するサービスであり、個別サービスの総称をいいます。
- (7) 取扱所交換設備
特定事業者の事業所等に設置される本サービス提供に係る交換設備(その交換設備に接続される設備等を含みます。)をいいます。
- (8) 申込者
本サービスの利用契約の申し込みをした者をいいます。
- (9) 契約者
当社と本サービス利用契約を締結した者をいいます。
- (10) 契約者回線
本サービス利用契約に基づいて取扱所交換設備と契約の申込者が指定する場所との間に設置される電気通信回線をいいます。
- (11) 回線終端装置
契約者回線の終端の場所に当社または特定事業者が設置する装置(端末設備を除きます。)をいいます。
- (12) 端末設備電気通信回線
設備の一端に接続される電気通信設備であって、1の部分の設置場所が他の部分の設置場所と同一の構内(これに準ずる区域内を含みます。)または同一の建物内にあるものをいいます。
- (13) 自営端末設備
契約者が設置する端末設備をいいます。
- (14) 自営電気通信設備

電気通信事業者以外の者が設置する電気通信設備であって、端末設備以外のものをいいます。

- (15) 特定事業者
東日本電信電話株式会社と西日本電信電話株式会社のいずれか又は両方をいいます。
- (16) フレッツ光
東日本電信電話株式会社または西日本電信電話株式会社が IP 通信網サービス契約約款に基づき提供する光ファイバーを用いた電気通信サービスをいいます。
- (17) 転用
フレッツ光利用者が現に利用しているフレッツ光から当社の提供する NP光Bizに移行することをいいます。
- (18) 光コラボレーション事業者
NTT東日本・西日本から、IP通信網サービスを卸電子通信役務として提供を受け、該当役務に自社サービス等を付加し、販売、提供する電気通信事業者をいいます
- (19) 事業者変更
光コラボレーション事業者が IP通信網サービスを使用し、提供する電気通信サービスのうち、光コラボレーション事業者が定めるサービスを本サービスに移行すること、または、本サービスから NTT東日本・西日本及び当該光コラボレーション事業者の提供する電気通信サービスに移行することをいいます。
- (20) 技術基準等
端末設備等規則(昭和60年郵政省令第31号)および端末設備等の接続の技術的条件をいいます。
- (21) 消費税相当額
消費税法(昭和63年法律第108号)および同法に関する法令の定めに基づき課税される消費税の額ならびに地方税法(昭和25年法律第226号)および同法に関する法令の定めに基づき課税される地方消費税の合計額をいいます。

第2章 契約

第4条(契約の成立)

1. 本サービス利用契約は、利用希望者が約款に同意し、当社の別途定める手続きに従い本サービス利用契約を申し込み、当社が当該申込者を利用者として登録した時点をもって成立するものとします。
2. サービス開始日は当社による回線工事完了後、当社が別途定める日とし、当社はサービス開始日を当社が適当と認める方法で契約者に通知するものとします。

第5条(契約の単位)

当社は、1の回線収容部または1の利用回線ごとに1の本サービス利用契約を締結します。この場合、契約者は一つの利用契約について一人に限られるものとします。

第6条(本サービスの提供区域)

1. 本サービスは、NTT 東日本または NTT 西日本の FTTH サービス区域内において提供します。
2. 前項の定めによらず、当社が提供不能と判断した場合、本サービスを提供しない場合があります。

第7条(契約申し込みの承諾)

1. 当社は、本サービス利用契約の申し込みを承諾するときは、第2条(約款の変更)に基づき契約申込者に通知します。
2. 当社は、次の各号の一に該当する場合には、本サービス利用契約の申し込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 本サービス利用契約の申し込みをした者が、その本サービスに係る利用回線の契約を締結している者と同一の者とならない場合。
 - (2) 本サービスを提供することまたは保守することが技術上著しく困難なとき。
 - (3) 本サービス利用契約の申し込みをした者が本サービスの料金または工事に関する費用の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
 - (4) 第39条(利用に係る契約者の義務)の定め違反する恐れがあるとき。
 - (5) その他当社の業務の遂行上著しい支障があるとき。

第8条(契約の変更)

1. 契約者は、当社が別に定めるところにより、本サービスの品目の変更の請求を行うことができます。
2. 当社は前項の請求があったときは、第7条(契約申し込みの承諾)の定めに基づき取り扱います。

第9条(契約者回線の移転)

1. 契約者は、第6条(本サービスの提供区域)に定める区域内に限り、

契約者回線の移転を請求することができます。

2. 当社は前項の請求があったときは、第7条(契約申し込みの承諾)の定めに基づいて取り扱います。

第10条(契約者の氏名等の変更)

1. 契約者は、本サービス利用契約の申し込みの際当社に通知した情報に変更がある場合は、当社所定の方法により、遅滞なく当社に届け出るものとします。
2. 契約者は、婚姻による姓の変更等、当社が承諾した場合を除き、当社に届け出た氏名を変更できません。
3. 契約者が契約内容の変更を申し出た場合、当社は、契約者に対しその申し出に関する事実を証明する書類の提示を求めることがあります。
4. 契約者による前各項の届け出がなかったことで、契約者が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負いません。
5. 契約者死亡に伴い契約者名義を変更する場合原則として契約者死亡より半年以内のお申し出が必要となります。

第11条(契約者の地位の承継)

1. 相続または法人の合併もしくは分割により、契約者の地位の承継があったときは、相続人または契約者の地位を承継した法人は、当社所定の書面にこれを証明する書類を添えて、当社に届け出ていただきます。
2. 前項の場合に、地位を承継した者が2人以上あるときは、そのうちの1人を当社に対する代表者と定め、これを届け出ていただきます。これを変更したときも同様とします。
3. 当社は、前項の定めによる代表者の届出があるまでの間、その地位を承継した者のうちの1人を代表者として取り扱います。

第12条(権利の譲渡等禁止)

契約者は、当社の承諾なく契約者として有する権利の第三者への譲渡、使用許諾、売却または契約者として有する権利に対する質権の設定等担保に供する行為を行ってはならないものとします。

第13条(契約者が行う本サービス利用契約の解除)

1. 契約者は、あらかじめ当社に当社所定の手続きにより通知して、本サービス利用契約を解除することができます。
2. 契約開始または更新後、契約期間を経過していない月における解約については、当社が違約金を請求する場合があります。

第14条(当社が行う本サービス利用契約の解除)

1. 当社は、次の場合には、本サービス利用契約を解除することがあります。
 - (1) 第19条(利用停止)の定めにより本サービスの利用を停止された契約者が、なおその事実を解消しないとき。
 - (2) 当社が別に定める契約者回線等について、他の電気通信回線設備に空きがない場合等の理由により回線収容替え(契約者回線等に係る伝送路設備を当社が指定する他の伝送路設備に変更することをいいます。以下同じとします。)を行うことができないとき。
 - (3) 契約者の名義変更、地位の承継があったとき。
 - (4) 当社が定める期日までに工事を完了できないとき。
 - (5) 契約者の死亡について当社に届出があり、当社がその事実を確認したとき。
2. 当社は、契約者が第19条(利用停止)第1項各号のいずれかに該当する場合で、かつ、その事実が当社の業務遂行に著しい支障を及ぼすと当社が認めた場合は、第19条(利用停止)の定めにかかわらず、契約者回線等の利用停止を行わないで本サービス利用契約を解除することがあります。
3. 当社は、契約者において、破産、民事再生または会社更生の申立てその他これに類する事由が生じたことを知ったときは、本サービス利用契約を解除することがあります。
4. 当社は、前3項の定めにより本サービス利用契約を解除しようとするときは、あらかじめ契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
5. 本条第1項乃至第3項の定めに従って本サービス利用契約が解除された場合、契約者に損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負わないものとし、契約者はこれを承諾します。
6. 本条第1項乃至第3項の解除にあたり、契約者の所有または占有する敷地、家屋または構築物等の復旧に要する費用は、契約者に負担していただきます。
7. 本条第1項乃至第3項の定めにより、本サービス利用契約を解除された場合でも、契約者は、別紙1料金表に定める工事費の支払いを要します。

第3章 端末設備

第15条(端末設備の提供)

当社は、契約者から請求があったときは、別紙1料金表に定めるところにより、端末設備を提供いたします。ただし、端末設備の提供が技術的に困難なときはまたは保守することが著しく困難である等、当社の業務の遂行上支障があるときは、その付加機能を提供できないことがあります。

第16条(端末設備の移転)

当社は、契約者から請求があったときは、当社が提供する端末設備の移転を行います。

第17条(端末設備の返還)

当社から端末設備の提供を受ける契約者は、次の場合には、その端末設備を特定事業者が指定する場所へ速やかに返還していただきます。

- (1) 本サービス契約の解除があったとき。
- (2) 当社の端末設備を廃止したとき。
- (3) その他本サービス利用契約の内容の変更に伴い、端末設備を利用しなくなったとき。

第4章 利用中止等

第18条(利用中止)

1. 当社は、次の場合には、本サービスの利用を中止することがあります。
 - (1) 当社の電気通信設備の保守上または工事上または本サービスの品質確保のためやむを得ないとき。
 - (2) 第21条(通信利用の制限等)の定めにより、本サービスの利用を中止するとき。
 - (3) 当社が別に定める契約者回線等について回線収容替え工事を行うとき。
2. 当社は、前項の定めにより本サービスの利用を中止するときは、あらかじめ当社が適当と認める方法により契約者に周知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第19条(利用停止)

1. 当社は、契約者が次のいずれかに該当するときは、当社が定める期間、その契約者回線等の利用を停止することがあります。
 - (1) 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき(料金その他の債務に係る債権について、第29条(債権の譲渡および譲受)の定めにより同条に定める事業者に譲渡することとなった場合は、その事業者を支払わないときとします)。
 - (2) 当社と契約を締結しているまたは締結していた他のサービス契約のサービスの料金等について、支払期日を経過してもなお支払わないとき。
 - (3) 第39条(利用に係る契約者の義務)の定め違反したとき。
 - (4) 当社の承諾を得ずに、契約者回線等に自営端末設備、自営電気通信設備、当社以外の電気通信事業者が設置する電気通信回線または当社の提供する電気通信サービスに係る電気通信回線を接続したとき。
 - (5) 契約者回線等に接続されている自営端末設備もしくは自営電気通信設備に異常がある場合その他電気通信サービスの円滑な提供に支障がある場合に当社が行う検査を受けることを拒んだとき、またはその検査の結果、技術基準等に適合していると認められない自営端末設備もしくは自営電気通信設備を契約者回線等から取り外さなかったとき。
 - (6) 前各号のほか、約款の定め違反する行為であって本サービスに関する当社の業務の遂行または当社の電気通信設備等に著しい支障を及ぼしたまたは及ぼすおそれがある行為をしたとき。
2. 当社は、前項の定めにより契約者回線等の利用停止をしようとするときは、あらかじめその旨を事前に契約者に通知します。ただし、本条第1項第2号により、本サービスの利用停止を行うときであって、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第20条(契約者回線の提供ができなくなった場合の措置)

1. 当社は、当社および契約者の責めによらない理由により契約者回線の提供ができなくなった場合は、契約者からその契約者回線等の利用の一時中断の請求があったときを除き、本サービス利用契約を解除することがあります。
2. 当社は、前項の定めにより、本サービス利用契約を解除しようとするときは、あらかじめ契約者に通知します。

第5章 通信

第21条(通信利用の制限等)

1. 当社は、天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあるときは、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信

および公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、契約者回線等の利用を制限することがあります。

- 通信が著しく輻輳したときは、通信が相手先に着信しないことがあります。
- 前各項の定めによる場合のほか、当社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- 当社は、1 の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
- 当社は、契約者間の利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換(P2P)アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。
- 契約者は当社に対し、通信時間等が制限されることによるいかなる損害賠償も請求することはできません。
- 当社は、本条に定める通信時間等の制限を行うため、通信にかかる情報の収集、分析および蓄積を行うことがあります。

第6章 料金等

第22条(料金および工事等に関する費用)

- 当社が提供する本サービス料金は、利用料金、手続きに関する料金等とし、別紙1料金表に定めるところによります。
- 当社が提供する本サービスの工事に関する費用は、工事費とし、別紙1料金表に定めるところによります。
- 当社が貸与した端末設備を紛失、破損した場合およびその他の理由により端末設備を当社に返却しない場合の機器損害金は、別紙1料金表に定めるところによります。

第23条(利用料金等の支払い義務)

- 契約者は、当社が本サービスの提供を開始した日から起算して、本サービス利用契約の終了日までの期間について、別紙1料金表に定める利用料金の支払いを要します。
- 第19条(利用停止)の定めにより、利用の一時中断または利用停止があったときでも、契約者は、その期間中の利用料金の支払いを要します。
- 契約者は、次の場合を除き、本サービスを利用できなかった期間中の利用料金を支払っていただきます。

区分	支払いをしない場合
契約者の責めによらない理由により、本サービスが全く利用できない状態が生じた場合、そのことを当社が知った時刻から起算して、24時間以降その状態が継続した場合	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間(24時間の倍数である部分に限ります)について24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスについての利用料金
当社の故意または重大な過失により本サービスを全く利用できない状態が生じたとき	そのことを当社が知った時刻以後の利用できなかった時間について、その時間に対応するその本サービスについての料金

第24条(工事費の支払い義務)

- 契約者は、契約の申込みまたは工事を要する請求をし、その承諾を受けたときは、契約者は、料金表に定める工事費の支払いを要します。ただし、工事の着手前にその契約の解除またはその工事の請求の取消し(以下、この条において「解除等」といいます。)があった場合は、この限りではありません。この場合、既にその工事費が支払われているときは、当社は、その工事費を返還します。
- 工事の着手後に解除等があった場合は、前項の定めにかかわらず、契約者は、別紙1料金表に定める工事費を支払っていただきます。

第25条(手続きに関する料金の支払義務)

契約者は、本サービスに係る手続きを要する請求をし、その承諾を受けたときは、別紙1料金表に定める手続きに関する料金を支払っていただきます。

第26条(料金の計算方法等)

料金の計算方法ならびに料金および工事に関する費用の支払方法は、別紙1料金表に定めるところによります。

第27条(割増金)

契約者は、料金または工事に関する費用の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額(消費税相当額を加算しない額とします。)の2倍に相当する額に消費税相当額を加算した額を割

増金として支払っていただきます。

第28条(延滞利息)

契約者は、料金その他の債務(延滞利息を除きます。)について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払いの日の前日までの期間について年14.5%の割合(閏年も365日として計算するものとします。)で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。

第29条(債権の譲渡および譲受)

- 契約者は、月額利用料等本サービスまたはその他当社が契約者に対して有する債権を当社が指定する譲渡先に譲渡することをあらかじめ承認するものとします。この場合、当社は、契約者への個別の通知または譲渡承認の請求を省略するものとします。
- 契約者は、本サービスを提供する当社以外の事業者(当社が別に定める者に限ります。以下この条において同じとします。)の規約等に定めるところにより当社に譲り渡すこととされた当該事業者の債権を譲り受け、当社が請求することをあらかじめ承認するものとします。この場合、本サービスを提供する事業者および当社は、契約者への個別の通知または譲渡承認の請求を省略するものとします。
- 前項の場合において、当社は、譲り受けた債権を当社が提供する本サービスの料金とみなして取り扱います。
- 契約者は、契約者が前条の定めにより当社が譲り受けた債権に係る債務を当社が定める支払期日までに支払わないとき(料金その他の債務に係る債権について、本条1項の定めにより同条に定める事業者に譲渡することとなった場合は、その事業者に支払わないときとします。)は、当社がその料金の支払いがない旨等を、当社に債権を譲り渡した事業者へに通知する場合があることについて、同意していただきます。

第7章 保守

第30条(当社の維持責任)

当社は、電気通信設備(当社の設置したものに限りします。)を事業用電気通信設備規則(昭和60年郵政省令第30号)に適合するよう維持します。

第31条(契約者の維持責任)

契約者は自営端末設備または自営電気通信設備を技術基準および技術的条件に適合するよう維持していただきます。

第32条(契約者の切分責任)

- 契約者は、自営端末設備または自営電気通信設備が利用回線等に接続されている場合であって、当社の電気通信設備を利用することができなくなったときは、その自営端末設備または自営電気通信設備に故障のないことを確認のうえ、当社に修理の請求をしていただきます。
- 前項の確認に際して、契約者から請求があったときは、当社は、本サービス取扱所において試験を行い、その結果を契約者にお知らせします。
- 当社は、前項の試験により当社が設置した電気通信設備に故障がないと判定した場合において、契約者の請求により当社または特定事業者の係員を派遣した結果、故障の原因が自営端末設備または自営電気通信設備にあったときは、契約者にその派遣に要した費用を負担していただきます。この場合の負担を要する費用の額は、派遣に要した費用の額に消費税相当額を加算額とします。

第33条(修理または復旧の順位)

当社は、当社の設置した電気通信設備が故障または滅失した場合には、その全部を修理または復旧することができないときは、次の順位に従ってその電気通信設備を修理し、または復旧します。

順位	機関名
1	気象機関との契約に係るもの 水防機関との契約に係るもの 消防機関との契約に係るもの 災害救助機関との契約に係るもの 警察機関との契約に係るもの 防衛機関との契約に係るもの 輸送の確保に直接関係がある機関との契約に係るもの 通信の確保に直接関係がある機関との契約に係るもの 電力の供給の確保に直接関係がある機関との契約に係るもの
2	ガスの供給の確保に直接関係がある機関との契約に係るもの 水道の供給の確保に直接関係がある機関との契約に係るもの 選挙管理機関との契約に係るもの 新聞社、放送事業者および通信社の機関との契約に係るもの 預貯金業務を行う金融機関との契約に係るもの 国または地方公共団体の機関との契約に係るもの (第1順位となるものを除きます)
3	第1順位および第2順位に該当しないもの

第8章 損害賠償

第34条(責任の制限)

1. 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、その本サービスが全く利用できない状態(その契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態となる場合を含みます。以下、この条において同じとします。)にあることを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、契約者の料金減額請求に応じます。
2. 前項の場合において、当社は、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻以後のその状態が連続した時間(24時間の倍数である部分に限ります。)について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその本サービスに係る次の料金の合計額を発生した損害とみなし、その額に限り賠償します。
3. 当社の故意または重大な過失により本サービスの提供をしなかったときは、前2項の定めは適用しません。

第35条(免責)

1. 当社は、本サービスに係る設備その他の電気通信設備の設置、撤去、修理または復旧の工事にあたり、契約者に関する土地、建物その他の工作物等に損害を与えた場合、その損害が当社の責めによらない理由によるものであれば、賠償しません。
2. 当社は、約款等の変更により自営端末設備または自営電気通信設備の改造または変更(以下、「改造等」といいます。)を要する場合でも、その改造等に要する費用を負担しません。ただし、端末設備等の接続の技術的条件(以下、「技術的条件」といいます。)の定めの変更(当社に設置する電気通信設備の変更に伴う技術的条件の定めの変更を含みます。)により、現に当社が設置する電気通信回線設備に接続されている自営端末設備または自営電気通信設備の改造等を要する場合は、その変更に係る部分の費用に限り、当社が負担します。

第36条(通信速度の非保証)

当社は、本サービスの通信速度を保証しません。契約者は、当社が定める本サービスの通信速度が最高速度であり、接続状況、契約者の情報通信機器、ネットワーク環境、その他の理由により変動することを了承するものとします。

第9章 雑則

第37条(反社会的勢力に対する表明保証)

1. 契約者は、本サービス利用契約の締結時および締結後、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力(以下、「反社会的勢力」と総称します)ではないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないことを表明し、保証します。
2. 契約者が次の各号のいずれかに該当することが合理的に認められた場合、当社はなんら催告することなくサービス利用契約を解除することができるものとします。
 - (1) 反社会的勢力に属していること。
 - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していること。
 - (3) 反社会的勢力を利用していること。
 - (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていること。
 - (5) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること。
 - (6) 自らまたは第三者を利用して関係者に対し、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いたこと。
3. 前項各号のいずれかに該当した契約者は、当社が当該解除により被った損害を賠償する責任を負い、自らに生じた損害の賠償を当社に求めることはできません。

第38条(承諾の限界)

当社は、契約者から工事その他の請求があった場合に、その請求を承諾することが技術的に困難なとき、または保守が著しく困難である等当社の業務の遂行上支障があるときは、その請求を承諾しないことがあります。この場合、その理由を請求者に通知します。ただし、約款に別段の定めがある場合はその定めに従います。

第39条(利用に係る契約者の義務)

- (1) 契約者は、次のことを守るものとします。

当社が本サービス利用契約に基づき設置した電気通信設備を移動、取り外し、変更、分解、損壊しないこと、またはその設備に線条その他の導体を接続しないこと。ただし、天災、事変その他の非常事態に際してその電気通信設備を保護する必要があるとき、または自営端末設備もしくは自営電気通信設備の接続もしくは保守のため必要があるときは、この限りではありません。なお、この場合は速やかに当社に通知するものとします。

- (2) 通信の伝送に妨害を与える行為を行わないこと。
 - (3) 当社が業務の遂行上支障がないと認めた場合を除き、当社が本サービス利用契約に基づき設置した電気通信設備に他の機械、付加物品等を取り付けないこと。
 - (4) 当社が本サービス利用契約に基づき設置した電気通信設備を善良な管理者の注意をもって保管すること。
2. 契約者は、前項の定め違反して電気通信設備を亡失し、またはき損したときは、当社が指定する期日までにその補充、修繕その他の工事等に必要の費用を支払っていただきます。

第40条(契約者回線等の設置場所の提供等)

- 契約者回線等および端末設備の設置場所の提供等については、次のとおりとします。
- (1) 契約者回線等の終端にある構内(これに準ずる区域内を含む)または建物内において、当社が契約者回線等および端末設備を設置するために必要な場所を契約者が提供するものとします。
 - (2) 当社が本サービス利用契約に基づき設置する電気通信設備に必要な電気は、契約者が提供することがあります。
 - (3) 契約者は、契約者回線等の終端のある構内(これに準ずる区域内を含む)または建物内において、当社の電気通信設備を設置するために管路等の特別な設備を使用することを希望する場合、自己の負担でその設備を設置するものとします。

第41条(技術的事項)

本サービスにおける基本的な技術的事項は、当社が別に定めるところによります。

第42条(法令に定める事項)

本サービスの提供または利用にあたり、法令に定めがある事項については、その定めに従います。

第43条(閲覧)

約款において当社が別に定めるところとしている事項については、当社は閲覧に供します。

第44条(付加機能)

当社は、契約者からの請求があった場合、別に定めるところにより付加機能を提供します。ただし、付加機能の提供が技術的に困難または保守が著しく困難である等、当社の業務の遂行上支障がある場合は、その付加機能を提供できないことがあります。

第45条(本サービスに付随するサービス)

当社が別途定める本サービスに付随して当社または他社が無償で提供するサービス(以下、「付随サービス」といいます。)を利用する契約者は、本サービス利用契約が終了した後も付随サービスの提供を希望する場合、付随サービスを提供する当社または他社が別途定める対価を支払うことに同意するものとします。

第46条(契約者に係る情報の利用)

当社は、契約者に係る氏名または名称、契約者連絡先電話番号、住所または居住または請求書の送付先等の情報を、当社または当社が指定する事業者(以下、「指定事業者」といいます)のサービスに係る契約の申し込み、契約の締結、工事、料金の適用または料金の請求、その他、当社および指定事業者の契約約款等の定めに係る業務の遂行上必要な範囲(契約者に係る情報を当社の業務を委託している者に提供する場合を含みます)で利用します。

第47条(サービスの変更または廃止)

1. 当社は、当社または特定事業者の事由等により、本サービスの全部または一部を変更または廃止することがあります。
2. 当社は、前項の定めにより本サービスを変更または廃止するときは、相当な期間前に契約者に告知します。

第48条(サービスの開始時期の変更)

当社は、当社独自の基準で契約者の申込内容を審査し、契約の開始日を変更することができます。

第49条(転用)

1. フレッツ光利用者は、当社に転用を請求することができます。
2. 当社は、フレッツ光利用者から転用の請求があった場合、次の場合を除いてこれを承諾します。
 - (1) 第7条(契約申し込みの承諾)第2項各号のいずれかに該当するとき。
 - (2) 特定事業者が承諾しないとき。

- (3) その他、当社が適当ではないと判断したとき。
3. 契約者は、本サービスへの転用後、現に利用している本サービスからフレッツ光または他事業者のひかりコラボレーションモデルサービスへの再移行ができないことをあらかじめ承諾するものとします。
 4. 契約者は、本サービスへの転用時または本サービスの解約時に、契約者が特定事業者に対し負担すべき費用が存在することにより、特定事業者から当社への請求が行われた場合、その費用を当社が指定する方法により当社に支払うことをあらかじめ承諾するものとします。

第10章 その他

第50条(支払証明書等の発行)

1. 当社は、契約者等から請求があった場合、当社が本サービスに係る債権を請求事業者に譲渡した場合を除き、本サービスおよび付帯サービスの料金その他の債務(本規約の定めにより支払いを要することとなった料金、工事に関する費用または割増金等の料金以外の債務をいいます)が既に当社に支払われた旨の証明書(以下、「支払証明書」といいます)を発行します。

契約者等は、前項の請求をし、その支払証明書の発行を受けた場合、別紙1料金表に定める手数料および郵送料等を支払うものとします。

2. 契約者は、当社が第1項の取扱いを行うことに同意します。

付則: 令和6年 6月1日制定

【別紙1】料金表及び料金表の通則

第1条(料金の計算方法等)

- 1.本サービスの料金および工事に関する費用は、この本サービス料金表(以下、「料金表」といいます。)に定めるほか、当社が別途定める場合があります。
- 2.契約者が支払う利用料金は、料金月(1の暦月の起算日から次の暦月の起算日の前日までの期間)に従って計算します。ただし、当社が必要と認める場合は、料金月にかかわらず随時に計算することがあります。
- 3.当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、前項に定める料金月の起算日を変更することがあります。

第2条(端数処理)

当社は、料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を四捨五入します。

第3条(料金等の支払い)

契約者は、料金および工事に関する費用について、当社が指定する期日までに、当社が指定する金融機関等を通じ、支払期日の到来する順序に従って支払うものとします。

第4条(料金の一括後払い)

当社は、当社に特別の事情がある場合は、契約者の承諾を得て、2ヶ月以上の料金を、当社が指定する期日までに、まとめて支払っていただくことがあります。

第5条(前受金)

当社は、当社が請求することとなる料金または工事に関する費用について、当社が別に定める条件に従って、あらかじめ前受金を預かることがあります。尚、前受金には利息を付さないこととします。

第6条(消費税相当額の加算)

この約款に基づき支払われる料金および工事に関する費用は、すでに消費税を含んだ税込価格とします。したがって、消費税相当額の別途加算はありません。

※1. この約款に基づき支払われる料金または工事に関する費用は、消費税相当額を含む税込価格で表示されているため、表示額と実際の支払額が異なる場合があります。

第7条(料金等の臨時減免)

当社は、災害が発生し、または発生するおそれがあるときは、この約款の定めにかかわらず、臨時に、その料金または工事に関する費用を減免することがあります。

料金表

月額利用料(税込)

契約プラン(3年更新)	月額利用料
NP光Biz クロス東/西	6,820円/7,315円
NP光Biz ファミリープラン	6,325円
NP光Biz マンションプラン	5,060円
NP光Biz アクセスBiz ファミリープラン	4,730円
NP光Biz アクセスBiz マンションプラン	3,740円
NP光 ひかり電話ネクストBiz	3,410円

※ご契約様からの解約申し出がない場合は、36ヶ月ごとに自動的に契約更新されます。更新月36ヶ月目となり、それ以外の期間での解約の際は途中解約と見なし、解約金が発生いたします。

解約違約金(税込)

プラン名	期間	契約解除料
NP光Biz クロス東/西	36ヶ月 (自動更新)	15,000円
NP光Biz ファミリープラン		
NP光Biz マンションプラン		
NP光Biz アクセスBiz ファミリープラン		
NP光Biz アクセスBiz マンションプラン		
NP光 ひかり電話ネクストBiz		

※上記表は法人契約(個人事業主含む)の場合になります。2022年7月1日以降に契約開始の個人契約の違約金については月額利用料相当額が違約金として発生いたします。

※解約違約金明細書の発行をご希望される場合は、3,300円(税込)が別途必要になります。

工事費(税込)

工事種別	工事費	
新規開通工事費	屋内配線新設	22,440円
	屋内配線既設再利用	11,660円
	派遣工事無し	3,300円
移転工事費	屋内配線新設	19,800円
	屋内配線既設再利用	8,360円
	派遣工事無し	2,200円

※ 契約者の状況によっては、工事費が異なる場合があります。

※ 土日祝日、時刻指定、夜間、深夜、年末年始に工事を実施する場合は別途工事費を加算してご請求いたします。

※ 工事担当者派遣の有無については、当社にて判断いたします。

初回契約事務手数料(税込)

初回契約事務手数料	新規	3,300円
	転用	3,300円

決済手数料(税込)

支払方法	クレジット カード	口座 振替	窓口 払い	振込み
決済手数料	0円	220円	330円	※1

※1 やむを得ない理由により振込により支払う場合は、振込手数料は契約者が支払うものとします。

※ 請求費用の確認は当社WEB サイトにて契約者ご自身で確認ができます。

付則:令和6年 6月1日制定